

BILAN DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2023-2025

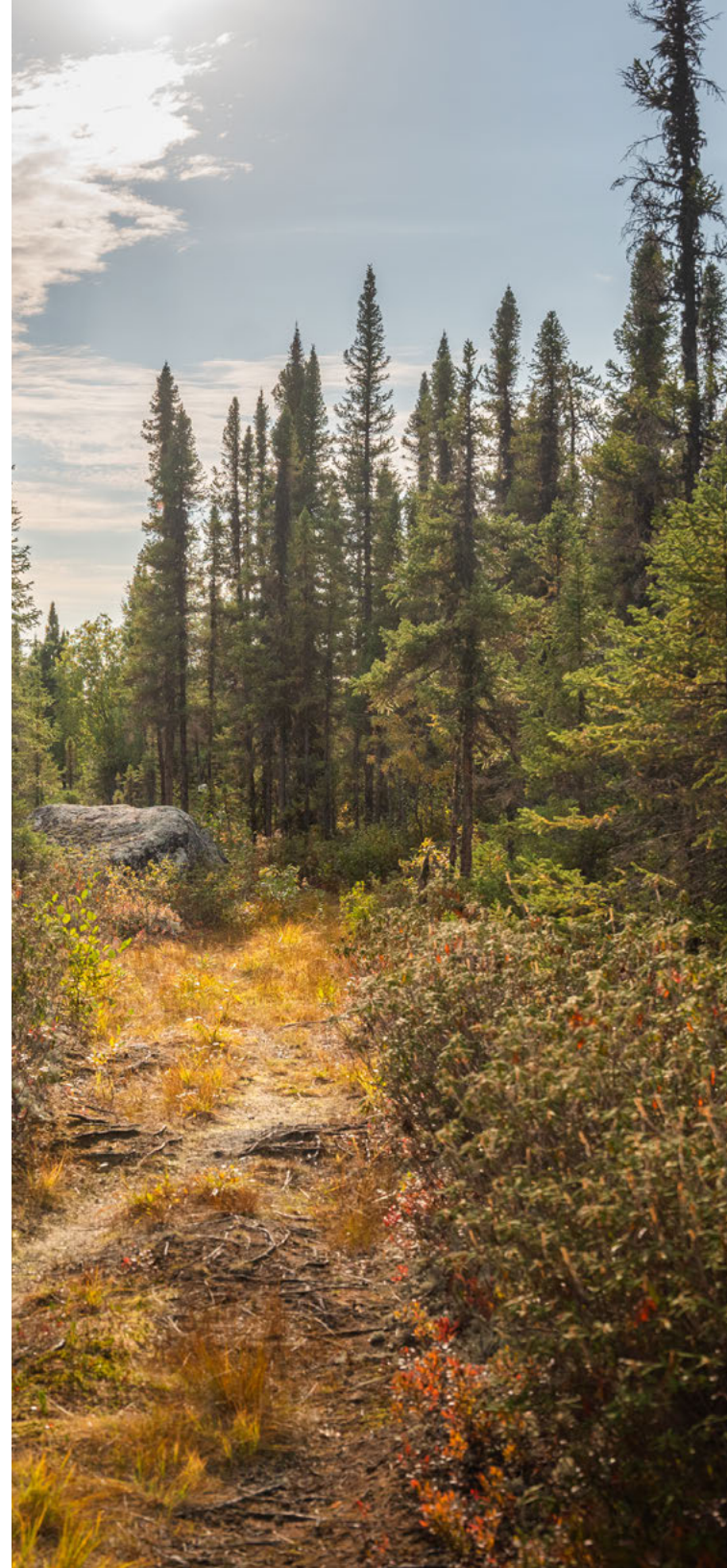


Une université engagée
pour un avenir durable
et un numérique responsable



TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	3
PRÉSENTATION DU RAPPORT	4
FAITS SAILLANTS.....	5
ENSEIGNEMENT.....	7
État des lieux	7
Initiatives réalisées en 2023-2025	7
RECHERCHE.....	9
État des lieux	9
Initiatives réalisées en 2023-2025	9
ENGAGEMENT ET MIEUX-ÊTRE DES COMMUNAUTÉS.....	10
État des lieux.....	10
Initiatives réalisées en 2023-2025	10
GESTION DES OPÉRATIONS	14
État des lieux	14
Initiatives réalisées en 2023-2025	14
GOUVERNANCE	16
État des lieux.....	16
Initiatives réalisées en 2023-2025	16
CONCLUSION ET PERSPECTIVES.....	18



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année 2023 a marqué un tournant pour l'intégration du développement durable à l'Université TÉLUQ : nous avons obtenu le niveau argent de la certification *Sustainability, Tracking, Assessment and Rating System* (STARS) et procédé à l'embauche d'une conseillère en développement durable. Puis en 2024, nous avons adopté notre premier plan d'action institutionnel de développement durable, témoignant ainsi de notre volonté de l'intégrer de façon transversale à toutes nos sphères d'activités.

Seule université à distance au Québec, l'Université TÉLUQ a un rôle clé à jouer pour un avenir et une société plus durables. Le numérique responsable s'impose comme un prolongement de ses activités et constitue un levier essentiel de sa démarche.

Plus de trente-huit personnes ont été impliquées dans les comités et dans le réseau des personnes ambassadrices du développement durable. Quelle belle mobilisation! Grâce à cet engagement collectif, de nombreuses initiatives ont vu le jour au cours des deux dernières années, dont la mise en place d'ateliers de sensibilisation, le développement de nouveaux programmes en développement durable, des projets de réduction de notre empreinte environnementale ainsi que le lancement de la Chaire de recherche institutionnelle en solutions climatiques naturelles.

Portées par la communauté, ces initiatives donnent vie à nos engagements collectifs. Les réalisations présentées dans ce bilan témoignent de la force de cette mobilisation et de la place croissante prise par la recherche de solutions aux enjeux environnementaux et sociaux dans la mission de notre université. C'est ensemble que nous affirmerons le rôle de l'Université TÉLUQ pour un avenir durable et un numérique responsable. Bonne lecture!



PRÉSENTATION DU RAPPORT

L'Université TÉLUQ a affirmé sa volonté de formaliser son engagement en développement durable (DD) dans son plan stratégique 2021-2026. Grâce à la certification STARS, au premier inventaire des émissions de gaz à effet de serre (GES) et à une série d'initiatives de consultation auprès de la communauté étudiante et employée, l'Université TÉLUQ a réalisé un diagnostic exhaustif de sa contribution au DD. Mettant en avant les contributions actuelles et les pistes d'amélioration, ce diagnostic a découlé sur l'adoption du plan d'action de DD 2025-2028.

Durant ce processus, le numérique responsable (NR) s'est imposé progressivement comme un élément structurant de la démarche de développement durable de l'Université TÉLUQ. Consciente de son rôle singulier en tant qu'université entièrement à distance, elle souhaite contribuer activement à la formalisation de ce concept émergent et à sa traduction concrète sous la forme de pratiques organisationnelles intégrées dans toutes ses sphères d'activité.

Ce rapport présente les résultats de l'Université TÉLUQ en matière de développement durable durant les années 2023-2024 et 2024-2025.



FAITS SAILLANTS

2 ateliers (2024-2025)

Sensibilisation à l'inclusion du DD

Ces ateliers ont sensibilisé le corps professoral, le personnel pédagogique et les personnes tutrices à l'intégration du développement durable dans les cours et programmes.

2 guides pratiques

Création de guides des bonnes pratiques pour le numérique responsable

Ont été créés pour aider la communauté étudiante et employée à réduire son empreinte environnementale et sociale :

- [Des études à distance plus responsables](#)
- [Bonnes pratiques responsables en télétravail](#)

6 activités (2023-2025)

Organisation d'ateliers de formation et de sensibilisation

Sujets abordés :

- Les enjeux environnementaux du numérique (4 ateliers)
- La biodiversité (1 atelier)
- L'écoanxiété (1 atelier)

Lancement de la Chaire institutionnelle en solutions climatiques naturelles

Lancée en 2024, la [Chaire institutionnelle en solutions climatiques naturelles](#) étudie le stockage du carbone et les émissions de GES dans les forêts et les agroécosystèmes. Titulaire : Nicolas Bélanger, professeur au Département Science et Technologie



FAITS SAILLANTS

Déploiement d'une formation en soutien psychologique

La formation Comment interagir avec une personne en détresse psychologique a été élaborée et déployée pour mieux repérer, interagir et orienter les personnes en détresse.

Création de sous-comités et d'un réseau pour soutenir le DD

- Sous-comité sur le développement durable dans l'enseignement
- Sous-comité sur le numérique responsable
- Réseau d'ambassadrices et ambassadeurs du DD pour partager des initiatives et discuter des enjeux

Faible empreinte carbone

L'Université TÉLUQ émet près de **4 fois moins** de GES par personne étudiante que la moyenne des universités québécoises grâce au modèle d'études à distance qui limite les déplacements et la superficie des espaces universitaires. Environ **93 %** des émissions sont indirectes (p. ex. achats, équipements numérique).

Réduction de la consommation d'énergie du bâtiment de l'Université TÉLUQ

Depuis 2018-2019

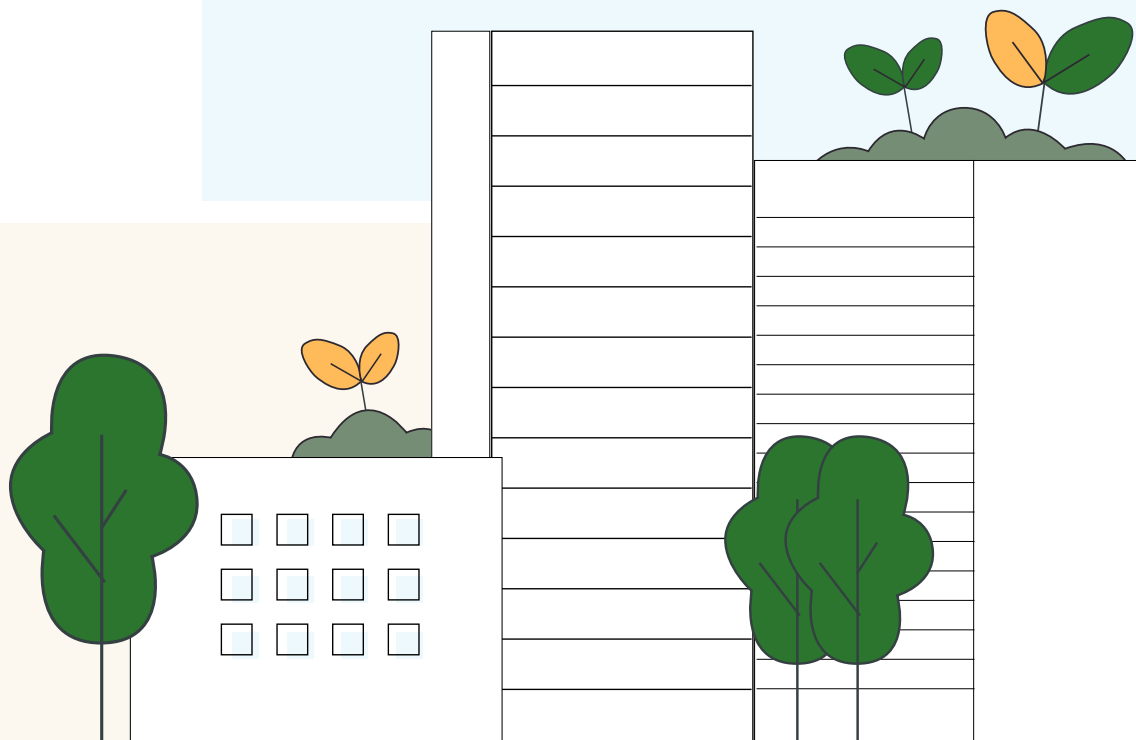
la consommation du bâtiment de Québec a diminué de

30,6 %

Depuis décembre 2024

10 %

du gaz naturel consommé est renouvelable.



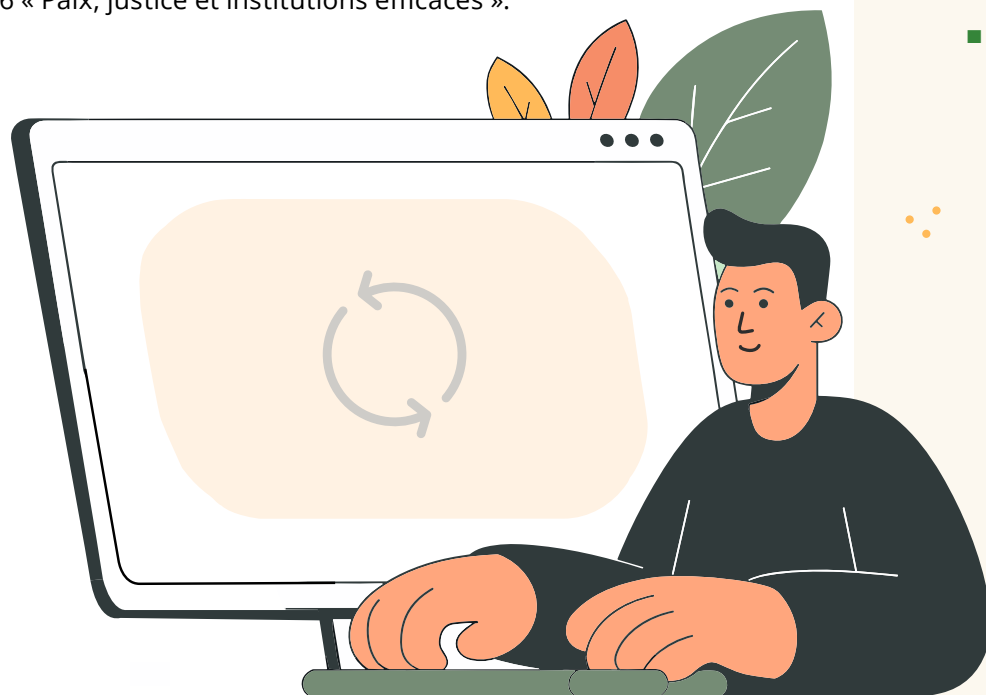
ENSEIGNEMENT

Former des diplômées et diplômés capables de comprendre et de répondre aux défis et aux enjeux environnementaux et sociaux du 21^e siècle.

État des lieux

Selon la certification STARS, en 2023, environ 28 % des cours de l'Université TÉLUQ abordaient des enjeux liés au DD. Les objectifs de développement durable (ODD) les plus souvent abordés dans les cours sont :

- ODD3 « Bonne santé et bien-être »,
- ODD8 « Travail décent et croissance économique »,
- ODD10 « Inégalités réduites »,
- ODD15 « Vie terrestre »
- ODD16 « Paix, justice et institutions efficaces ».



INITIATIVES RÉALISÉES EN 2023-2025

Sensibiliser et, au besoin, accompagner dans l'intégration des concepts et des compétences en DD(NR) dans les cours et dans les programmes

- Deux ateliers ont été organisés pour sensibiliser et discuter de **l'inclusion du DD dans les cours et programmes** avec le corps professoral, les professionnelles et professionnels en pédagogie et les personnes tutrices et chargées d'encadrement. Ces ateliers étaient intitulés :
 - « Comment préparer les personnes étudiantes aux enjeux de durabilité dans nos cours et dans nos programmes? » (Journée de la pédagogie 2024)
 - « Enseigner le DD : échanges sur les pratiques innovantes » (Journée de la pédagogie 2025)
 - Au total, une vingtaine de personnes ont assisté à au moins un des deux ateliers.
- **Une vidéo avec des témoignages de quatre professeurs ou professeurs** présentant des exemples concrets d'intégration du DD dans les cours de l'Université TÉLUQ a été produite. Dans la vidéo, chaque professeure ou professeur aborde :
 - Les termes ou mots de vocabulaire liés au DD qui sont utilisés dans leurs cours;
 - Les connaissances et compétences en matière de DD qui sont véhiculées et développées chez les personnes étudiantes;
 - Les approches pédagogiques mises en œuvre pour favoriser l'apprentissage des concepts de DD.

Cette vidéo, qui met en valeur les pratiques pédagogiques innovantes, a été présentée à la Journée de la pédagogie en avril 2025 et a servi de base aux discussions avec les personnes participantes. Elle sera également utilisée pour sensibiliser et outiller les personnes enseignantes dans l'intégration du DD dans leurs cours et programmes.

■ **Des interventions ont été réalisées auprès du corps professoral**, y compris dans les instances, sur le DD ou le NR :

- Tournée des assemblées départementales pour présenter les résultats du diagnostic en enseignement et recherche effectué grâce à STARS, et d'autres interventions en assemblée départementale selon les besoins;
- Interventions sur le DD et le NR auprès de trois comités de programmes : administration, économie et gestion responsables, et comptabilité;
- Soutien individuel aux personnes enseignantes souhaitant intégrer le DD dans leurs cours.

■ Un groupe de travail a été créé sur la **sensibilisation à l'écoconception des plateformes pédagogiques** de l'Université TÉLUQ.

Donner de nouvelles opportunités de formation sur le DD(NR) aux personnes étudiantes

- Deux nouveaux programmes axés sur le DD sont offerts à l'Université TÉLUQ depuis 2023:
- Certificat en gestion responsable et développement durable
 - Programme court en gestion responsable



RECHERCHE

Faciliter la recherche de solutions pour la résolution des défis et des enjeux environnementaux et sociaux.

État des lieux

Selon la certification STARS, environ 30 % des chercheuses et chercheurs de l'Université ont conduit des recherches sur le DD de 2020 à 2023.



INITIATIVES RÉALISÉES EN 2023-2025

Valoriser la recherche en DD(NR) et interdisciplinaire.

- Le **plan stratégique de la recherche 2025-2030** a été adopté, avec deux des trois orientations stratégiques de recherche centrées sur le DD : « Promouvoir les objectifs de développement durable des Nations unies (ODD) » et « Assurer un développement numérique responsable ».
- Une Chaire institutionnelle en solutions climatiques naturelles a été lancée en 2024, avec pour objectif d'étudier le stockage du carbone et les émissions de gaz à effet de serre (GES) dans les forêts naturelles et aménagées et dans les agroécosystèmes. Nicolas Bélanger, professeur au Département Science et Technologie, en est le titulaire.
- La Chaire UNESCO sur les ressources naturelles en Afrique et le développement durable, avec pour mission scientifique de se pencher sur les enjeux du DD liés aux activités extractives menées sur le continent africain, a été lancée en 2024. Le professeur Alexandre Croutzet de l'École des sciences de l'administration est l'un des cotitulaires.
- Un Pôle de recherche en gestion durable des organisations (PRGDO) a été créé. Ce pôle, sous la direction du professeur Sari Mansour, se consacre à la recherche sur la gestion durable des personnes et des organisations. Sa mission est de produire des connaissances novatrices sur des stratégies et pratiques intégrant de manière équilibrée les dimensions économiques, sociales et environnementales.

ENGAGEMENT ET MIEUX-ÊTRE DES COMMUNAUTÉS

Sensibiliser les personnes employées et étudiantes aux enjeux environnementaux et sociaux de sorte qu'elles adoptent des comportements responsables au quotidien, et leur garantir un milieu de travail et d'études soutenant leur mieux-être.

État des lieux

De 2023 à 2025, environ 150 personnes ont participé à des activités d'éducation sur le DD à l'Université TÉLUQ.

Pendant l'année 2024-2025, plus de 25 activités variées se sont déroulées pour favoriser le bien-être individuel et collectif de la communauté universitaire. Au total, les activités ont pu rejoindre plus de 4 000 personnes étudiantes et employées.



INITIATIVES RÉALISÉES EN 2023-2025

Implanter une culture de DD : sensibiliser et faciliter l'adoption de comportements responsables

- **Les enjeux environnementaux ont été intégrés à la formation « Démystifier l'IA »**, formation destinée au personnel pour découvrir le fonctionnement, les applications et les principaux enjeux associés à l'intelligence artificielle (IA).
- **Quatre ateliers Fresque du numérique** ont été organisés à l'Université TÉLUQ afin de sensibiliser la communauté sur les enjeux environnementaux du numérique. Parmi ces ateliers, deux ont été ouverts à toutes et à tous. Les deux autres étaient destinés et appliqués uniquement aux réalités des personnes employées de cinq services (services technopédagogique, des technologies de l'information, des communications et du recrutement étudiant, Bibliothèque et Centre de formation continue). Au total, grâce à ces ateliers, environ 40 personnes ont été formées sur le numérique responsable.
- **Un atelier Fresque de la biodiversité** a eu lieu dans les locaux de l'Université TÉLUQ, permettant d'éduquer des citoyennes et citoyens sur les enjeux et pressions autour de la biodiversité. Cet atelier a été organisé en collaboration avec l'INRS et l'Université Laval.
- L'Université TÉLUQ a invité les personnes employées et étudiantes à participer à une **activité sur l'écoanxiété**. Avec pour objectifs de permettre aux personnes participantes de mieux comprendre le phénomène de l'écoanxiété et de leur donner un espace pour partager leurs émotions, un court documentaire sur l'écoanxiété a été projeté, puis une discussion a été animée par une psychoéducatrice et conseillère à la communauté étudiante de l'Université TÉLUQ. Cette activité a été organisée en collaboration avec l'Initiative sur la santé mentale étudiante en enseignement supérieur (ISME) et l'Université du Québec – Siège social.



Atelier Fresque du numérique, 13 février 2024

- Un **guide pour des études à distance plus responsables** a été révisé, pour y intégrer notamment des données actuelles et une section sur l'IA. Ce guide est destiné à toute personne étudiant à distance qui souhaite en savoir plus sur son impact environnemental et social, et sur les bonnes pratiques pour réduire son empreinte. Il est téléchargeable dans la section « Ressources » en bas de la [page Internet sur le DD à l'Université TÉLUQ](#).
- Un **guide pour de bonnes pratiques responsables en télétravail** a été élaboré. Ce guide est destiné à toute personne qui souhaite en savoir plus sur l'impact environnemental et social du télétravail, et sur les bonnes pratiques pour diminuer son impact. Il est téléchargeable dans la section « Ressources » en bas de la [page Internet sur le DD à l'Université TÉLUQ](#).
- Un **réseau des personnes ambassadrices du DD** chez le personnel a été créé. Ce réseau, composé de plus de 20 personnes de tous les services et départements de l'Université TÉLUQ, a pour objectifs de sensibiliser et éduquer les personnes employées sur le DD (par et pour les pairs) et de faciliter la réalisation des actions du plan d'action de DD 2025-2028. En 2025, les ambassadeurs et ambassadrices ont reçu une formation de base sur le DD. Elles prévoient de se rencontrer sur une base régulière afin de partager sur les réalisations, enjeux et défis communs.
- Bien que la très grande majorité des personnes employées et étudiantes ne se rendent jamais ou très peu dans les locaux de l'Université TÉLUQ, plusieurs actions ont été mises en place pour faciliter **la mobilité durable** :
 - Un sondage sur les déplacements domicile-travail a été envoyé à l'ensemble des personnes employées en 2024 pour en savoir plus sur leurs habitudes de déplacement et cibler des incitatifs pertinents à mettre en place pour faciliter l'usage de modes de transport durables;
 - Les émissions de GES induites par la mobilité internationale des personnes étudiantes sont calculées chaque année depuis 2022;
 - Depuis 2025, un rabais de 10 % est offert aux membres du personnel sur l'abonnement du service de vélo en libre-service à Québec (àVélo).

- La [page Internet sur le DD à l'Université TÉLUQ](#) a été publiée en avril 2024 pour mieux communiquer sur les réalisations en DD auprès de la communauté universitaire. Elle est un complément à cette [page du site Internet de l'Université TÉLUQ](#).

Promouvoir le mieux-être des personnes étudiantes et employées

- La **formation** « [Comment interagir avec une personne qui semble en détresse psychologique](#) » a été élaborée et déployée. Elle est désormais accessible à toute personne qui souhaite acquérir des aptitudes de bases pour mieux repérer, interagir et orienter les personnes en détresse psychologique.
- Les **activités d'accueil pour les personnes étudiantes** se sont déroulées à trois moments dans l'année : à l'automne, à l'hiver et à l'été. Ces dernières permettent, par le biais de webinaires, de transmettre les informations essentielles dès leur arrivée à l'Université.
- Les **activités d'accueil pour le nouveau personnel** permettent de transmettre toutes les informations essentielles sur l'Université, dont les informations sur le programme d'aide aux employés et à la famille, et autre soutien sur le plan psychologique et social.



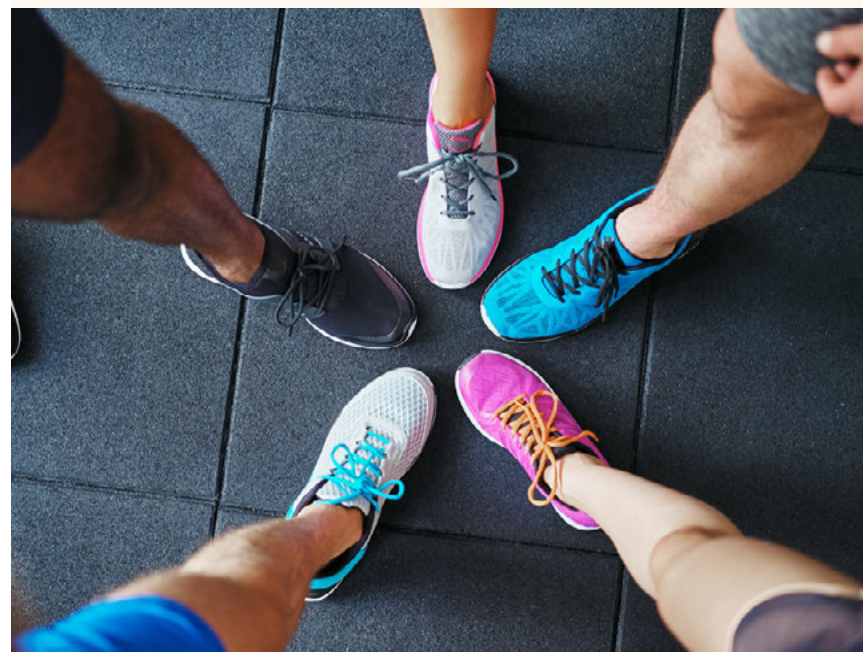
- Un **programme d'aide aux employés** de l'Université TÉLUQ et à leur famille immédiate est en place dans l'organisation. Celui-ci comprend cinq consultations avec des professionnels en relation d'aide et trois consultations légales ou financières.

- L'Université TÉLUQ a aussi mis en place un **Réseau sentinelles** au sein de son organisation. Le Réseau sentinelles est constitué de membres du personnel de l'Université TÉLUQ de tous les services. Agissant de façon bénévole, la sentinelle est sensibilisée et outillée pour détecter la détresse chez l'autre et diriger vers les bonnes ressources d'aide afin que des spécialistes prennent la relève. La sentinelle reçoit une formation de l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS) de 7 heures et participe à des ateliers thématiques de façon périodique. Elle reçoit du soutien de l'équipe psychosociale tout au long de son implication.



- Deux formations obligatoires sont transmises aux nouvelles personnes employées afin d'**encourager le bien-être dans l'organisation** : une formation pour prévenir les violences à caractères sexuelles, découlant de la Loi visant à prévenir et à combattre les violences à caractère sexuel dans les établissements d'enseignement supérieur, et une formation sur la civilité en milieu de travail. De plus, en ce qui concerne la prévention des violences à caractères sexuelles, tout le personnel de l'organisation doit suivre annuellement une formation complémentaire également prévue dans la Loi.

- L'Université TÉLUQ contribue à promouvoir la santé et le bien-être au travail par son **programme d'encouragement à la pratique de l'activité physique et sportive**. Ainsi, les personnes employées admissibles peuvent se voir accorder un remboursement d'une partie des coûts d'une inscription à une activité physique.
- De 2023 à 2025, les **Psy-causeries** se sont déroulées ponctuellement pendant l'année et ont permis aux personnes étudiantes d'échanger sur des thèmes allant de « Commencer son trimestre en douceur » à « La conciliation travail-famille-études ». Ces rencontres visent l'acquisition de connaissances, le soutien entre pairs et le développement d'un sentiment d'appartenance à l'Université.
- Les **ateliers de groupe « Odyssée de MaRéussite »** et **« Déstresse et progresse »** ont été organisés, visant l'acquisition de connaissances permettant de bonifier l'adaptation des personnes étudiantes. Pour « Odyssée », la formation couvre plusieurs enjeux associés au TDAH et amène des stratégies possibles pour bonifier la réussite éducative. Dans « Déstresse », les étudiants et étudiantes apprennent une méthode éprouvée scientifiquement pour déjouer le stress et l'anxiété.
- De 2023 à 2025, des **conférences variées** ont été organisées pour amener la communauté étudiante et employée à réfléchir sur plusieurs enjeux liés au bien-être. En 2024-2025, nous avons pu compter sur des interventions de Jonathan Roberge (prévention du suicide) et Jasmin Roy (conciliation travail-famille-étude).
- L'Université TÉLUQ s'engage depuis quelques années à sensibiliser les personnes étudiantes et employées à l'**adoption de saines habitudes de vie**. Depuis 2023, elle invite la communauté à s'inscrire au Défi Entreprises. Cet événement d'envergure rassemble de nombreuses entreprises et organisations à Québec et à Montréal, pour faire de la course à pied ou une autre activité sportive entre collègues.



GESTION DES OPÉRATIONS

Diminuer l'impact environnemental et social attribué à la gestion des ressources, des biens et des services de l'Université, y compris l'impact des activités numériques.

État des lieux

- **4 fois moins de GES** sont émis par une personne étudiante en équivalent temps plein à l'Université TÉLUQ que par son équivalent dans une université québécoise avec un campus physique.
- **Réduction de 30,6 %** de la consommation d'énergie du bâtiment de l'Université TÉLUQ à Québec en 2024-2025 par rapport à l'année 2018-2019.



INITIATIVES RÉALISÉES EN 2023-2025

Diminuer la consommation énergétique et poursuivre l'engagement dans la lutte contre les changements climatiques

- En mai 2024, l'**Université TÉLUQ s'est engagée à accélérer l'action climatique** de la collectivité montréalaise aux côtés de huit autres universités (voir [ce communiqué de presse](#)). Un an plus tard, en mai 2025, l'Université TÉLUQ a fait part de l'avancement des travaux lors du Sommet Climat Montréal. Le groupe des neuf universités montréalaises a développé un guide méthodologique pour l'analyse des risques et des vulnérabilités climatiques en milieu universitaire montréalais. De plus, le Réseau universitaire québécois en développement durable (RUQDD), dont fait partie l'Université TÉLUQ, a élaboré une méthodologie commune pour mesurer les émissions indirectes (portée 3) des établissements universitaires québécois.
- **Le premier inventaire des émissions de GES de l'Université TÉLUQ** a été réalisé et publié en 2023. Cet inventaire, réalisé pour la période 2021-2022, prend en compte les émissions directes et indirectes (portées 1, 2 et 3)*. L'inventaire a été vérifié par Davidson Canada pour s'assurer que le bilan soit complet et exact, y compris pour l'intégration des impacts des activités numériques. Depuis ce premier exercice, l'Université TÉLUQ continue de mesurer ses émissions de GES. L'inventaire des émissions de GES 2021-2022 est téléchargeable dans la section « Ressources » en bas de la [page Internet sur le DD à l'Université TÉLUQ](#).

.....
* Portée 1 : émissions directes

Portée 2 : émissions indirectes liées à l'énergie

Portée 3 : autres émissions indirectes

- Sous la supervision de la professeure Fabiola Regis Hernandez, l'étudiante Jimena Rocha Zaldivar a réalisé un **projet de recherche visant à « mesurer l'impact des cinq axes du DD de l'Université TÉLUQ sur les émissions de GES »**. Ce projet a permis d'identifier des actions concrètes pour réduire les émissions de GES de l'Université TÉLUQ.
- Deux projets qui permettront de réduire **l'empreinte environnementale du bâtiment** de l'Université TÉLUQ à Québec ont eu lieu :
 - Depuis le 1^{er} décembre 2024, l'Université TÉLUQ convertit 10 % de sa consommation de gaz naturel fossile en gaz naturel renouvelable (GNR). Ce projet, initié par l'Université, permet de décarboner les infrastructures électromécaniques partagées avec le siège social de l'Université du Québec et l'ENAP;
 - La façade est du bâtiment a été rénovée (remplacement des fenêtres, augmentation de la résistance thermique du mur et amélioration de l'étanchéité de l'enveloppe).
- De 2023 à 2025, une **microforêt urbaine** a été aménagée à l'arrière du bâtiment de l'Université TÉLUQ à Québec. Environ 2 300 pieds carrés de surface ont été déminéralisés, puis intégrés à une autre zone pour être verdie ou reverdie par la plantation d'arbres, d'arbustes et d'autres végétaux. Ce projet vise à favoriser la biodiversité, à atténuer les îlots de chaleur dans le quartier et à offrir un espace de vie agréable à la communauté universitaire ainsi qu'aux passantes et passants.

Planter des pratiques de circularité dans la gestion des espaces et s'approvisionner de façon responsable

- La **collecte des résidus alimentaires** a été implantée au bâtiment de l'Université TÉLUQ à Québec en 2024. La communauté universitaire est maintenant incitée à déposer les résidus alimentaires dans les bacs de compost équipés de sacs mauves.
- Pour réduire l'empreinte environnementale et sociale des achats, une **liste de critères d'approvisionnement responsable** a été ajoutée en annexe des appels d'offres de l'Université TÉLUQ.



GOUVERNANCE

Adopter une structure de gouvernance qui répond aux enjeux du développement durable et du numérique responsable.

État des lieux

L'Université TÉLUQ a obtenu la note de **58 % (niveau Argent)** lors de son premier dépôt de certification STARS en 2023.



INITIATIVES RÉALISÉES EN 2023-2025

Adopter une structure de gouvernance du DD(NR) qui facilite son implantation dans toutes les sphères d'activité de l'Université et au-delà

- Un outil de suivi du plan d'action de DD 2025-2028 a été élaboré afin de faciliter l'avancement des actions du plan d'action et son évaluation.
- Deux sous-comités DD ont été créés pour faciliter la mise en œuvre des actions du plan d'action de DD. Un sous-comité porte sur l'intégration du DD dans l'enseignement et l'autre sur la gouvernance du numérique responsable.
- Une première version d'une grille d'évaluation de la maturité de l'Université en NR a été élaborée. Cet outil a permis d'améliorer l'identification des composantes et les enjeux du numérique responsable dans le contexte de l'Université TÉLUQ.

Établir des partenariats et s'engager envers le DD(NR)

- En 2023, l'Université TÉLUQ a obtenu la certification STARS au niveau Argent, avec une note de 58 %. Elle devient le premier établissement d'enseignement à distance au monde à obtenir la certification STARS Argent.



- La communauté de pratiques sur le numérique responsable dans l'enseignement supérieur a été mise sur pied en 2024 afin de partager avec les établissements d'enseignement supérieur québécois les enjeux, défis et réalisations en matière de NR. Cette communauté de pratiques est animée par l'Université TÉLUQ.
- Des efforts ont été réalisés pour mettre en œuvre les principes d'équité, diversité et inclusion (EDI) sur le plan institutionnel :
 - La politique en EDI de l'Université TÉLUQ a été adoptée en 2024;
 - Une formation autoportante en EDI est proposée à la communauté universitaire depuis 2024;
 - Les comités de sélection des professeures et professeurs sont formés aux bonnes pratiques en EDI;
 - Diverses conférences sur des thèmes liés à l'EDI sont régulièrement offertes à la communauté universitaire;
 - Un comité institutionnel en EDI a été créé en 2025.
- Le sous-comité sur le numérique responsable a élaboré deux définitions du NR adaptées à l'Université TÉLUQ afin de clarifier ce que signifie cette notion dans son contexte. Une définition courte et une définition détaillée ont été formulées, cette dernière intégrant les axes du plan d'action de DD 2025-2028 et les dimensions propres au NR. Cette définition servira de base aux travaux futurs.



CONCLUSION ET PERSPECTIVES

Depuis l'adoption de son plan stratégique 2021-2026, l'Université TÉLUQ a franchi des étapes majeures pour structurer et renforcer son engagement en DD. L'obtention de la certification STARS niveau Argent en 2023, puis l'adoption de son premier plan d'action institutionnel de DD en 2024, témoignent de sa volonté d'intégrer les principes du DD, incluant ceux du NR, dans l'ensemble de ses activités.

Ce bilan met en lumière les initiatives concrètes réalisées de 2023 à 2025 dans les domaines de l'enseignement, de la recherche, de l'engagement et du mieux-être des communautés, de la gestion des opérations et de la gouvernance. Il reflète une mobilisation croissante de la communauté universitaire et une prise de conscience partagée de l'importance de contribuer, à l'échelle de l'Université, à la transition écologique et sociale.

L'Université TÉLUQ continue de se mobiliser pour mettre en œuvre le plan d'action de DD 2025-2028. De nouvelles initiatives verront le jour dans les prochaines années, en s'appuyant sur les forces déjà en place et en continuant d'impliquer l'ensemble de sa communauté.

Dans cette perspective, l'Université TÉLUQ vise à soumettre une nouvelle demande de certification STARS en 2026. Ce processus constituera une nouvelle occasion de mesurer les progrès accomplis, de reconnaître les réussites collectives et d'identifier les leviers d'amélioration.

